

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Решением Правления**  
**НКО "МОНЕТА" (ООО)**  
Протокол № 05-19 от 12 апреля 2019 г.

**Договор**  
**об условиях и порядке предоставления НКО "МОНЕТА" (ООО) услуг по обслуживанию**  
**эмитированных сторонними кредитными организациями банковских карт физических**  
**лиц и других средств платежа с применением Интернет-ресурса НКО "МОНЕТА" (ООО)**  
**(редакция № 9)**

Йошкар-Ола, 2019

## 1. ТЕРМИНЫ

**Автоплатеж** – сервис, предоставляемый НКО или третьей стороной, осуществляющей информационно-технологическое обслуживание Клиента, по использованию Платежного токена с целью осуществления регулярных Переводов.

**Авторизация** – процедура запроса и получения НКО ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Международной платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide (далее – "Visa/MasterCard") или Национальной платежной системы "МИР" (далее – "МИР").

**Акцент оферты** – совершение Плательщиком указанных в настоящей Оферте действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор путем нажатия ссылки "*Visa/MasterCard, МИР*", в «Способы оплаты» и кнопки «Продолжить» на платежной странице НКО либо кнопки «Оплатить» на сайте организации-партнера НКО.

**Аутентификационные данные** — данные, позволяющие однозначно определить Клиента. По умолчанию Аутентификационными данными являются логин и пароль Клиента. Иные виды Аутентификационных данных, в том числе клиентский сертификат, секретный ответ на вопрос, могут быть использованы в зависимости от подключения Клиентом соответствующих дополнительных услуг НКО.

**НКО** – Небанковская кредитная организация "МОНЕТА" (ООО) (лицензия Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года).

**Банк-эквайер** – кредитная организации, осуществляющая расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт в сети Интернет.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, выпустившая в обращение Карту.

**Держатель Карты** — физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

**Договор** – Договор об условиях и порядке предоставления НКО Услуги по обслуживанию эмитированных Сторонними банками банковских карт физических лиц и других способов оплаты, с применением Интернет-ресурса НКО, заключаемый между НКО и Получателем.

**Интернет-ресурс НКО** – универсальный платежный Интернет-ресурс НКО, представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств НКО, используемых для оказания Услуги.

**Карта** – расчётная или кредитная банковская карта МПС.

**Клиент** – физическое лицо (Плательщик и/или Получатель), заключившее с НКО Договор на условиях настоящей Оферты.

**Личный кабинет** – средство управления Кошельком. Представляет собой программу для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на Сайте НКО и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения. Раздел на Сайте НКО в сети Интернет, защищенный специальными средствами защиты и содержащий данные Клиента и иную информацию, определяемую НКО.

**МПС** – международная платежная система Visa International и/или MasterCard Worldwide.

**Оферта** – настоящее предложение НКО Клиенту, присоединиться к Договору. Оферта размещается на Сайте НКО.

**Операция** – любая совершенная Клиентом с использованием Карты и/или ее реквизитов, либо других методов оплаты, операция по переводу денежных средств, связанная с оплатой товаров (работ, услуг), оплатой комиссий НКО согласно настоящей Оферты.

**Перевод** - действия НКО по исполнению Распоряжения Плательщика в пользу Получателя, в т.ч. в счет оплаты товаров (работ, услуг), или Распоряжения Получателя в пользу Плательщика.

**Платежный токен** – информация о Карте в закодированном виде, предоставленная НКО Банком-эквайером и сохраненная НКО по распоряжению Держателя Карты для Переводов без повторного ввода ее реквизитов Держателем Карты.

**Плательщик** – физическое лицо, являющееся Держателем карты и/или пользователем других способов оплаты, предоставившее НКО Распоряжение на осуществление перевода денежных средств (в т.ч. электронных) в адрес Получателя.

**Получатель** – получатель перевода Плательщика: физическое лицо (в т.ч. самозанятое), юридическое лицо; физическое лицо, зарегистрированное в качестве

индивидуального предпринимателя; Некоммерческая организация; или кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, реализующее товары или услуги в валюте Российской Федерации посредством сети Интернет.

**Распоряжение** – поручение Плательщика или Получателя, в результате которых НКО получает информацию, необходимую для осуществления Перевода, в т.ч. с использованием Платежного токена.

**Сайт НКО** – [www.moneta.ru](http://www.moneta.ru) и другие сайты платежных сервисов, оператором которых является НКО.

**Сторонний банк** – любая кредитная организация, являющаяся эмитентом банковских карт Visa, MasterCard или МИР.

**Стороны** – НКО и Клиент при совместном упоминании.

**Средство платежа** – банковская карта, электронное средство платежа.

**Счёт Карты** – банковский счёт, открытый в Банке-эмитенте для осуществления операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

**Терминал** – идентификатор, присваиваемый Банком-эквайером Получателю и необходимый для приема и обработки Операций. Одному Получателю Банком-эквайером могут быть присвоены несколько различных Терминалов для различных товаров или услуг Получателя или если такое разделение требуется по правилам МПС.

**Услуга** – услуга по осуществлению перевода денежных средств с использованием Карты, либо другого Средства платежа с применением Интернет-ресурса НКО, обеспечивающего возможность осуществления следующих операций:

- прием и обработка распоряжений Клиентов на осуществление Перевода;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение соответствующих операций.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Оферта содержит адресованное всем Клиентам предложение о присоединении к Договору.

2.2. Предметом настоящего Договора является оказание НКО Услуги.

2.3. НКО оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами международных платежных систем Visa, MasterCard, МИР, внутренними документами НКО, нормами законодательства иностранных государств, применимыми к НКО при условии наличия у НКО технической возможности для проведения каждой конкретной операции по Карте, либо другому Средству платежа.

В рамках настоящего Договора Услуга НКО не оказывается в случае использования Карт платежных систем, отличных от платежных систем Visa, MasterCard, МИР и в иных случаях, установленных законодательством РФ и/или требованиями МПС.

2.4. За оказанную НКО Услугу Клиент уплачивает НКО комиссию в размере, установленном Тарифами и настоящим Договором.

Комиссия, установленная Тарифами, рассчитывается от суммы Перевода, включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента, либо проводимого с использованием иного Средства платежа и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента со Счета Карты Клиента или иного средства платежа сверх Суммы платежа в дату проведения операции. НДС не облагается.

2.5. Операции, предусмотренные настоящим Договором, осуществляются НКО в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт Счет Карты Клиента или иное Средство платежа. Конвертация денежных средств по Карте Стороннего банка осуществляется в рубль РФ международными платежными системами.

2.6. Настоящим, Клиент дает согласие и уполномочивает НКО в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от него, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а так же право на распространение (передачу и трансграничную передачу) третьим лицам его персональных данных, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-тов), удостоверяющие (-щих) личность, гражданство, дату и место

рождения, адрес регистрации, фактический адрес, семейное, социальное, имущественное положение (в том числе данные об имуществе), образование, профессию, доходы, расходы; сообщённую им в случае Акцепта оферты, в том числе для целей:

2.6.1. Осуществления связи, в том числе телефонной, с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента о произведенной оплате за товары (услуги), а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах НКО. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные SMS-сообщения и рассылки по электронной почте в адрес Клиента станут доступными третьим лицам;

2.6.2. Расследования спорных операций и ситуаций в рамках Договора.

2.7. Клиент поручает НКО передавать информацию о реквизитах переводов третьим лицам, оказывающим услуги по информационно-технологическому обслуживанию процесса осуществления переводов, осуществляемых НКО в адрес Получателей, взаимоотношения с которыми регулируется соответствующим договором.

2.8. НКО осуществляет обработку и хранение информации о Клиенте в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения обязательств по настоящему Договору.

2.9. По инициативе Клиента (проставление отметки на платежной форме Интернет-ресурса НКО или в интерфейсе Получателя) НКО создает Платежный токен, посредством осуществления первого Перевода и предоставляет Получателю или третьей стороне, осуществляющей информационно-технологическое обслуживание в процессе перевода, право его использовать для следующих переводов денежных средств этому Получателю, в том числе с целью предоставления сервиса Автоплатеж. Платежный токен также может быть использован НКО.

2.10. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что НКО имеет право вносить изменения в условия Договора и в Тарифы. При этом изменения, внесенные НКО в Договор, становятся обязательными для Сторон со дня публикации НКО новой редакции Договора на Сайте НКО и/или на Интернет-ресурсе НКО. Изменения, внесенные в Тарифы, становятся обязательными для Сторон со дня введения в действие новой редакции Тарифов, и размещения НКО новой редакции Тарифов на Сайте НКО и/или на Интернет-ресурсе НКО.

2.11. В случае отсутствия на Средстве платежа Клиента суммы, достаточной для осуществления проведения Операции и уплаты комиссии НКО в соответствии с п.2.5 настоящего Договора на момент Авторизации, НКО не принимает к обработке распоряжение Клиента на перевод денежных средств со счета Карты Клиента.

### **3. ПОРЯДОК предоставления Услуги**

3.1. Составление Распоряжения на перевод денежных средств с использованием Средства платежа осуществляется Клиентом посредством Интернет-ресурса НКО в том числе через сайты организаций-партнеров НКО.

3.2. Клиент может перейти в специально предназначенный для осуществления Операций раздел Интернет-ресурса НКО – «Платежное окно». В данном разделе также размещается текст настоящей Оферты, сумма комиссии НКО, взимаемая НКО за оказание Услуги с которыми Клиент должен ознакомиться до начала оформления Услуги и проведения Операции. В случае если Клиент не согласен с условиями, изложенными в настоящем Договоре, Услуга НКО не предоставляется. Платежное окно может быть размещено в виде веб-формы на сайте организации-партнера НКО.

3.3. В открывшемся Платежном окне для ввода платежных реквизитов Клиент заполняет параметры Операции для формирования распоряжения на перевод денежных средств с использованием Средства платежа и заполняет необходимые поля (Сумма платежа, номер счета Получателя, номер телефона и прочие необходимые для оплаты данные, в зависимости от требований НКО и (или) Получателя).

При необходимости создания Платежного токена Клиент проставляет отметку на платежной форме Интернет-ресурса НКО или в интерфейсе Получателя.

3.4. После успешного ввода параметров Операции Клиент будет перенаправлен на специальную платежную страницу НКО для ввода реквизитов Средства платежа и вводит следующие данные:

3.4.1. Для Средства платежа Карта:

- номер Карты;
- Имя и Фамилия владельца Карты (cardholder name)
- дата истечения срока действия Карты;
- CVC2/CVV2 код Карты.

3.4.2. Для иного Средства платежа:

- данные выбранного Средства платежа необходимые и достаточные для осуществления Перевода в соответствии с требованиями оператора данного Средства платежа.

В случае если Клиентом не указан один из вышеперечисленных параметров, Услуга НКО не предоставляется.

3.5. Платательщик проверяет все введенные параметры и, в случае если они верны, нажимает кнопку «Продолжить» на платежной странице НКО либо на сайте организации-партнера НКО, тем самым осуществляя Акцепт Оферты, соглашаясь с условиями настоящего Договора, и выражая свое желание воспользоваться Услугой.

Платательщик может дать распоряжение на осуществление перевода денежных средств при помощи Платежного токена.

3.6. В целях уменьшения вероятности проведения мошеннических операций по Карте, НКО вправе осуществлять дополнительные проверки возможности осуществления операции по Карте, например: НКО инициирует временную блокировку случайной суммы (от 0.01 до 100 рублей) на Счете Карты Клиента и отправляет информацию о блокировке в Банк-эмитент Карты в соответствии с правилами МПС. Далее в предлагаемом окне Клиент корректно вводит значение заблокированной на Счете Карты суммы, полученное им от Банка-эмитента способом определенным договором, заключенным между ними. В случае если данные указаны правильно – проверка проходит успешно и Клиенту сообщается, что у него есть возможность получения Услуги.

3.7. После подтверждения правильности введенных реквизитов НКО в соответствии с условиями Договора осуществляет прием и обработку Распоряжений Клиента на перевод денежных средств с использованием Средства платежа (в т.ч. в оплату товаров (работ, услуг)) в соответствии с Распоряжением Клиента.

3.8. После приема Распоряжения Клиента в соответствии с п.3.7 настоящего Договора НКО осуществляет процедуру Авторизации. В случае успешной Авторизации сумма Операции «холдируется» (резервируется) Банком-эмитентом на Счете Карты и уменьшает доступный остаток (лимит) Карты на указанную величину.

3.9. После получения Банком-эмитентом Карты подтверждения от МПС о совершении Операции с использованием Карты, Банк-эмитент Карты без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию денежных средств со Счета Карты, в соответствии с условиями договора между Клиентом и Банком-эмитентом Карты, а также правилами МПС.

3.10. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным договором между Клиентом и Банком-эмитентом, в соответствии с действующим законодательством РФ. Комиссия НКО за оказание Услуги в этом случае не возвращается.

3.11. Клиент уведомлен о том, что в случае совершения им Операции в целях пополнения счета в организации, осуществляющей деятельность в области оказания услуг по совершению валютных операций на рынке FOREX (МСС 6211: Ценные бумаги–Брокеры/Дилеры), он поручает НКО осуществить перевод денежных средств в пользу указанной организации. Данное поручение будет являться безотзывным и не может быть оспорено в соответствии с правилами международных систем Visa, MasterCard и МИР.

3.12. Клиент так же уведомлен о том, что безотзывными также будут являться все его поручения по совершению операций в тех случаях, когда в результате их проведения, будет происходить пополнение внутреннего, абонентского или иного счета в системе учета Получателя платежа. Данные поручения не могут быть оспорены в соответствии с правилами международных систем Visa, MasterCard и правилами платежной системы МИР.

3.13. При получении от Стороннего банка или другого оператора по переводу денежных средств уведомления о приостановлении увеличения остатка электронных денежных средств Получателя НКО приостанавливает на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления оказание Услуги Получателю на сумму Перевода и

незамедлительно уведомляет Получателя, в порядке, установленном договором, о приостановлении осуществления Перевода и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность Перевода.

3.14. В случае представления в течение пяти рабочих дней со дня совершения НКО действий, предусмотренных пунктом 3.13. Договора, Получателем документов, подтверждающих обоснованность Перевода, НКО оказывает Услугу Получателю.

3.15. В случае непредставления в течение пяти рабочих дней со дня совершения НКО действий, предусмотренных пунктом 3.13. Договора, Получателем документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств, НКО осуществляет возврат денежных средств или электронных денежных средств Стороннему банку или иному оператору по переводу денежных средств, обслуживающему Плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

3.16. В случае получения от Стороннего банка или иного оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Плательщика, уведомления о приостановлении Перевода после осуществления увеличения остатка электронных денежных средств Получателя НКО направляет Стороннему банку и иному оператору по переводу денежных средств, обслуживающему Плательщика, уведомление о невозможности приостановления увеличения остатка электронных денежных средств Получателя по форме и в порядке, которые установлены нормативным актом Банка России. НКО не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных пунктами 3.13.-3.15. Договора.

#### **4. ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА НКО**

4.1. На Интернет-ресурсе НКО Клиентам предоставляется возможность ознакомиться с текстом Договора.

4.2. Интернет-ресурс НКО предоставляет Клиенту возможность в процессе получения Услуги осуществлять составление распоряжений на перевод денежных средств со Счета Карты или иного Средства платежа в оплату товаров (работ, услуг) и ознакомиться с размером комиссии НКО.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. НКО вправе:**

5.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по Договору, в выполнении распоряжения Клиента в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.1.2. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты услуг НКО.

5.1.3. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения по операциям с использованием Интернет-ресурса НКО указанные в п.2.4 настоящего Договора в рамках действующего законодательства РФ. Информация о данных ограничениях размещается НКО на Интернет-ресурсе НКО.

5.1.4. Определять функциональность, доступную на Интернет-ресурсе НКО.

5.1.5. Блокировать доступ на Интернет-ресурс НКО, а также не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в НКО посредством Интернет-ресурса НКО, до выяснения обстоятельств, в случае:

- ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;
- обнаружения или возникновения подозрений у НКО о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- выявления НКО операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, либо операций, несущих репутационные риски для НКО.

5.1.6. Не исполнять поручение Клиента, поступившее в НКО посредством Интернет-ресурса НКО в случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок, отсутствия или неполного указания необходимых реквизитов (документов), несоответствия/противоречия операции законодательству Российской Федерации, внутренним документам НКО либо условиям Договора.

5.1.7. Создать клиенту личный кабинет в Системе "МОНЕТА.РУ" при условии предоставления клиентом логина (email адреса или номера телефона). Аутентификационные данные направляются клиенту в email сообщении, либо SMS сообщением.

5.1.8. Для оказания Услуг НКО может привлекать соисполнителей (торговую площадку или интернет-магазин) по своему выбору.

#### **5.2. НКО обязуется:**

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и в сроки, установленные Договором.

5.2.2. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием Карты и других Средств платежа и сведения о Клиенте. Справки по операциям с использованием Карты и других Средств платежа и сведения о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2.3. Информировать держателя о размере взимаемой комиссии НКО за осуществление Перевода.

5.2.4. Передавать в государственные информационные системы информацию о Переводах в соответствии с действующим законодательством.

#### **5.3. Клиент вправе:**

5.3.1. Передавать с использованием Интернет-ресурса НКО распоряжения Банку-эмитенту на списание денежных средств со Счета Карты в оплату товаров, работ, услуг предусмотренные Договором.

5.3.2. Составлять претензии по Операциям, проведенным с использованием Карты и других Средств платежа, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения данных Операций и направлять Банку-эмитенту или НКО.

5.3.3. Отказаться от проведения любых операций на Интернет-ресурсе НКО до подтверждения правильности введенных реквизитов.

5.3.4. Отозвать согласие на обработку любой информации, предоставленной НКО в рамках Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

#### **5.4. Клиент обязуется:**

5.4.1. Ознакомиться с текстом Договора и принять его полностью без исключений до начала оформления Услуги.

5.4.2. Не передавать данные Карт и иные учетные данные третьим лицам.

5.4.3. В течение 45 (Сорока пяти) дней с момента совершения Операции по Договору сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их НКО по его требованию.

5.4.4. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Клиента по настоящему Договору.

5.4.5. Не осуществлять расчеты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.4.6. Оплачивать Услуги НКО в соответствии с тарифами НКО и настоящим Договором.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. НКО не несет ответственность за любые операции с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса НКО, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Клиента.

6.3. НКО не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-ресурса НКО, в том числе о реквизитах Карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой или телефонной связи во время их использования, либо перехваченная вредоносными компьютерными программами (троян, фишинг и подобные) при вводе клиентом данных, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты.

6.4. НКО не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных НКО, технические сбои в МПС), возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом

уведомлений НКО и выписок по операциям, совершенным с использованием Карты (или нескольких карт) с применением Интернет-ресурса НКО, а также невыполнение или несвоевременное выполнение НКО иных условий Договора.

6.5. НКО не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур НКО не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.6. НКО не несет ответственности в случае, если Клиентом при совершении операций с использованием Карты (или нескольких карт) с применением Интернет-ресурса НКО указаны неверные реквизиты (наименование Получателя, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления операции).

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор считается заключенным между Сторонами со дня присоединения Клиента к Договору путем Акцепта оферты.

7.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения НКО и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания НКО Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом стоимости оказанной Услуги.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Договор будет регулироваться и толковаться с применением материального и процессуального права Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

8.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров на основании письменного заявления Клиента. НКО после получения от Клиента претензии обязана в течение 30 (тридцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить Клиенту мотивированный отказ. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке по истечению 30 (тридцати) дней с момента получения стороной претензии, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия НКО.

8.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

8.5. Подтверждением совершения Клиентом операций с использованием Интернет-ресурса НКО являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в НКО. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.) предоставляются НКО в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

8.6. Стороны признают способы защиты информации, используемые НКО достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

8.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (UTC + 04:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы на Интернет-ресурсе НКО, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств НКО.

8.8. НКО осуществляет связь с Клиентом по электронной почте. При этом датой получения Клиентом от НКО сообщения электронной почты считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений.

8.9. Для оперативного взаимодействия с НКО клиент может обратиться в Службу поддержки пользователей по адресу: [helpdesk@support.moneta.ru](mailto:helpdesk@support.moneta.ru). Вопрос службе поддержки также можно задать, заполнив форму.

Режим работы службы поддержки пользователей: круглосуточно, без выходных.



## 9. РЕКВИЗИТЫ НКО

Полное наименование компании:	Небанковская кредитная организация "МОНЕТА" (общество с ограниченной ответственностью)
Сокращенное наименование компании:	НКО "МОНЕТА" (ООО)
Наименование компании на английском языке:	Non banking credit organization «MONETA» (Limited Liability Company)
Юридический адрес:	424000, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение «А»
Почтовый адрес:	424000, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение «А»
Лицензия	Лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте для платёжных небанковских кредитных организаций №3508-К выдана Банком России 29.11.2017 г.
Корреспондентский счет	30103810000000000734 в Отделении - Национальный Банк по Республике Марий Эл Волго-Вятского главного управления Центрального банк РФ
ОГРН:	1121200000316 от 04.06.2012
ИНН:	1215192632
КПП:	121501001
БИК:	048860734
ОКПО:	38024380
ОКАТО:	88401000000
ОКТМО:	88701000
ОКОГУ:	4210014
ОКФС:	16
ОКОПФ:	65