

## Порядок направления Клиентом уведомления об Утрате доступа или факте использовании Кошелька без согласия Клиента

Выдержка из Соглашения об использовании Электронного средства платежа «МОНЕТА.РУ» и о переводе электронных денежных средств (редакция № 7) утверждено Решением Правления НКО «МОНЕТА.РУ» (ООО) от 12 декабря 2014 года № 17/14

**«4.15.** Блокирование Кошелька по инициативе Клиента осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного Оператору одним из следующих способов:

- 4.15.1. использование функции «Заблокировать счет» в Личном кабинете Клиента;
- 4.15.2. обращение в Службу сопровождения по телефону с обязательным обоснованием причины блокировки.»

**«7.9.** Оператор предоставляет Клиенту возможность направления Клиентом уведомления об Утрате доступа или факте использовании Кошелька без согласия Клиента только способами, указанными в пункте 4.15. настоящего Соглашения. Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Оператора уведомления о совершенной операции.

Оператор не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

**7.10.** Клиент несет ответственность за все Операции, совершаемые третьими лицами с использованием Кошелька с ведома или без ведома Клиента до момента получения Оператором уведомления об утрате доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента.

При получении уведомления об Утрате доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента Оператор осуществляет Блокирование Кошелька в соответствии с пунктом 4.15.

После получения Оператором от Клиента уведомления об утрате доступа и/или использования Кошелька или после исполнения Оператором заявления на Блокирование в соответствии с пунктом 4.15., ответственность Клиента за дальнейшее использование Кошелька прекращается, за исключением случаев, когда Оператору стало известно, что незаконное использование Кошелька имело место с согласия Клиента.

Момент получения Оператором уведомления об утрате доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента определяется в зависимости от способа его отправления:

- при отправлении уведомления в Личном кабинете с использованием функции «Заблокировать счет» моментом получения уведомления является время Блокирования Кошелька.
- при отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления Службой сопровождения Оператора;»