

## **Политика конфиденциальности НКО "МОНЕТА.РУ" (ООО)**

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — "Политика") действует в отношении всей информации, которую НКО "МОНЕТА.РУ" (ООО) (далее — "НКО") может получить о Пользователе, его представителях и бенефициарах (далее — "Пользователь") во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг НКО (далее — "Сервисы", "Сервисы НКО") и в ходе исполнения НКО любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервисов НКО означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

### **1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает НКО**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам НКО в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов НКО.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов НКО. НКО не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах НКО.

1.3. НКО не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако НКО исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении НКО.

## **2. Цели обработки персональной информации Пользователей**

2.1. НКО собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя НКО обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с НКО;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## **3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

3.1. НКО хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. НКО вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. При использовании Пользователем сервисов и услуг компании НКО "МОНЕТА.РУ" (ООО) (ОГРН: 1121200000316) персональная информация Пользователя может передаваться в НКО "МОНЕТА.РУ" (ООО) для обработки на условиях и для целей, определённых в Соглашении об использовании Электронного средства платежа «МОНЕТА.РУ» и о переводе электронных денежных средств

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.5. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.6. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов НКО или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов НКО, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

3.3.7. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению НКО.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей НКО руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

#### **4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Персональные данные» Личного кабинета либо отправив обращение в службу сопровождения на email адрес [helpdesk.support@moneta.ru](mailto:helpdesk.support@moneta.ru).

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию в разделе "Персональные данные" Личного кабинета, либо отправив обращение в службу сопровождения на email адрес [helpdesk.support@moneta.ru](mailto:helpdesk.support@moneta.ru). При этом удаление персональных данных может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов НКО.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность НКО сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

#### **5. Обработка персональной информации при помощи файлов cookie и счетчиков**

5.1. Файлы cookie, передаваемые НКО оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя НКО, могут использоваться НКО для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая

показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов НКО.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. НКО вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются НКО и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные НКО в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются НКО и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

6.1. НКО принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

7.1. НКО имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://www.moneta.ru/info/public/users/nko-documents.htm>.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и НКО, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей НКО (<https://www.moneta.ru/support.htm>), либо по адресу 424000, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение "А", НКО "МОНЕТА.РУ" (ООО).