

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕРВИСА WISE WAITER (версия 1.0)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – идентификация и вход Официанта в Сервис WISE WAITER посредством ввода в соответствующих полях авторизационного раздела уникальной комбинации Логина и Пароля.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Договора путем выполнения совокупности действий, указанных в п. 4.2.2 Оферты.

1.3. **Банк-эмитент** – Сторонний банк, кредитная организация, выпустившая в обращение Карту.

1.4. **Карта** – принадлежащая Официанту карта международной или национальной платежной системы, эмитированная банком, либо иной уполномоченной организацией, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения держателем Карты операций с использованием Карты / реквизитов Карты и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате.

1.5. **Логин** – подтвержденный номер мобильного телефона Официанта.

1.6. **НКО** – Небанковская кредитная организация "МОНЕТА.РУ" (общество с ограниченной ответственностью), расположенная по адресу: 424000, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, ул. Гоголя, дом 5, строение "А", которой принадлежит исключительное право использования Сервиса и определяющее порядок действия Сервиса на территории РФ и иных стран мира.

1.7. **Оферта** – настоящий документ, предложение НКО в отношении любого лица, обладающего полной правоспособностью и дееспособностью, о заключении Договора на оказание Услуг, содержащая все его существенные условия.

1.8. **Официант** – физическое лицо, заключившее гражданско-правовой договор или трудовой договор с Предприятием.

1.9. **Пароль** – уникальная комбинация латинских букв, цифр и символов, привязанная к уникальному Логину Официанта в Сервисе WISE WAITER, необходимая для его Авторизации.

1.10. **Перевод** – действия НКО по переводу денежных средств Официанта на Карту.

1.11. **Платеж** – распоряжение Посетителя в адрес НКО о переводе денежных средств в пользу Официанта в виде Чаевых.

Функция Платеж может быть не предоставлена Посетителю в случае, если отсутствует техническая возможность ее предоставления.

1.12. **Платежный токен** – информация о Карте в закодированном виде, предоставленная НКО Банком-эквайером и сохраненная НКО по распоряжению Официанта для Перевода без повторного ввода реквизитов Карты.

1.13. **Пороговый баланс** – сумма, при достижении которой НКО осуществляет Перевод.

1.14. **Посетитель** – физическое лицо, получающее от Официанта услугу по обслуживанию на территории Предприятия.

1.15. **Предприятие** – зарегистрированное в Сервисе физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя или юридическое лицо, оказывающее услуги Посетителю.

1.16. **Распоряжение** – поручение Посетителя, в результате которого НКО получает информацию, необходимую для осуществления Перевода, в том числе с использованием Платежного токена.

1.17. **Регистрация** – совокупность действий, выполненных Официантом в соответствии с п. 4.9 Оферты с целью формирования Учетной записи в Сервисе.

1.18. **Регулярный перевод** – услуга, которая состоит в исполнении НКО распоряжения Официанта об осуществлении переводов денежных средств с использованием Платежного токена.

1.19. **Сервис WISE WAITER (Сервис)** – специальное программное и аппаратное обеспечение для мобильных устройств, работающее в режиме реального времени и предназначенное для информационного и технологического взаимодействия Официанта и НКО.

1.20. **Услуга** – деятельность НКО или третьих лиц, направленная на оказание Услуг Официанту, перечень которых определен в разделе 4 Оферты.

1.21. **Учетная запись** – информация в Сервисе об Официанте, содержащая информацию о Предприятии, Чаевых и Переводах.

1.22. **Чаевые** – возможность Сервиса, позволяющая Посетителю добровольно поощрять (одаривать) Официанта, путем использования Платежа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. НКО, с одной стороны, и Официант, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а индивидуально «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») на следующих условиях.

2.2. Договор на основании норм действующего гражданского законодательства Российской Федерации и в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») признается офертой, полным и безоговорочным акцептом условий которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ является совершение Официантом соответствующих конклюдентных действий, с использованием Сервиса в соответствии с п. 4.2.2 Оферты.

2.3. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности НКО и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.

2.4. Регистрация свидетельствует о безоговорочном принятии Официантом условий Договора в полном объеме без каких-либо изъятий или ограничений, при этом использование Сервиса на иных условиях не допускается.

2.5. Принимая Оферту, Официант соглашается, что неотъемлемыми частями Оферты являются следующие документы, с которыми Официант ознакомлен и обязуется неукоснительно соблюдать:

2.5.1. Договор об условиях и порядке предоставления НКО услуг по обслуживанию эмитированных сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц и других средств платежа с применением Интернет-ресурса НКО, действующая редакция опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/cardsserviceoffer.pdf>.

2.5.2. Тарифы предоставления платных услуг, действующая редакция опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/monetauserstariffs.pdf>;

2.5.3. Положение об обработке персональных данных в НКО, включая условия обеспечения конфиденциальности информации, действующая редакция опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/personaldata.pdf>.

2.5.4. Иных документов, указанных в Оферте.

2.5.5. Норм действующего законодательства Российской Федерации и ратифицированных международных нормативно-правовых актов

2.6. В случае полного или частичного несогласия с условиями Оферты Официант не имеет права на использование Сервиса в любой форме, при этом он обязуется незамедлительно прекратить использование Сервиса.

2.7. Оферта вступает в силу с момента опубликования в Сервисе в соответствии с п. 4.2.1.1 Оферты и действует до момента ее отзыва НКО.

2.8. Договор вступает в силу в соответствии с п. 2.2 Оферты с момента Акцепта Оферты Официантом и действует до момента:

2.8.1. Исполнения Сторонами обязательств по Договору;

2.8.2. Расторжения Договора в установленном порядке;

2.8.3. Отзыва Оферты НКО.

2.9. Официант обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты и приложениями к ней до момента Заказа Услуг, в случае если Официант не согласен с условиями Оферты или приложениями к ней, он не имеет права пользоваться Услугами и Сервисом.

2.10. Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий Оферты, приложений к ней, а также иных документов, ссылки на которые указаны в Оферте, и обязуются неукоснительно соблюдать их.

2.11. Акцептуя Оферту, Официант подтверждает свою право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также несет ответственность за обязательства, предусмотренные Договором.

2.12. Официант подтверждает и несет ответственность за точность, полноту и достоверность указанных данных, сведений и параметров.

2.13. НКО вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять или иным образом редактировать условия Оферты и приложений к ней без специального уведомления Официанта, при этом изменения вступают в силу с момента их опубликования.

2.14. Использование Официантом Услуг и Сервиса после внесения изменений/дополнений в условия Оферты или приложения к ней свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Официантом соответствующих изменений/дополнений.

2.15. Сервис – как программа для мобильных устройств, ее информационное наполнение, базы данных, включая дизайн, графику, текст и прочая информация, являются собственностью НКО.

2.16. Информация, перечисленная в п. 2.15 Оферты, не может быть воспроизведена или использована для публикаций без письменного разрешения НКО, если прямо не указано обратное.

2.17. Ответственность за исчисление и уплату любых предусмотренных законодательством налогов и сборов, связанных с получением Чаевых, несет Официант.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является предоставление НКО Услуг, перечень которых определен в п. 4.1 Оферты, а Официант обязуется принять исполненное и оплатить Услуги.

3.2. Официант поручает НКО осуществлять следующие действия:

3.2.1. Направлять Официанту Push-уведомления о размере и начислении Чаевых;

3.2.2. По распоряжению Официанта создать Платежный токен.

3.2.3. Установить Пороговый баланс.

4. ПЕРЕЧЕНЬ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. НКО оказывает Официанту следующий перечень Услуг:

4.1.1. Ознакомление с информационными материалами Сервиса;

4.1.2. Использование Сервиса на условиях Договора;

4.1.3. Создание Учетной записи Официанта в Сервисе;

4.1.4. Отслеживание баланса и операций по Учетной записи;

4.1.5. Отправление Push-уведомлений о Платежах;

4.1.6. Осуществление Регулярных переводов;

4.1.7. Иные услуги, правила оказания и тарифы доступны в Сервисе.

4.2. Осуществляя Регистрацию, Официант подтверждает ознакомление с документами, указанными в п. 2.5. Оферты, и их принятие, после чего Оферта считается Акцептованной Официантом:

4.3. Услуга предоставляется в соответствии с Офертой.

4.4. Перевод производится при достижении Порогового баланса, который устанавливается НКО при создании Учетной записи.

4.5. При осуществлении Перевода удерживается комиссия в соответствии с тарифами НКО, опубликованными на сайте в сети Интернет: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/monetauserstariffs.pdf>.

4.6. Для оказания Услуг НКО может привлекать соисполнителей по своему выбору.

4.7. Обязательства НКО в соответствии с Договором признаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме с момента оказания соответствующих Услуг Официанту.

4.8. Достоверность и актуальность предоставляемой Официанту информации находится в прямой зависимости от достоверности и актуальности сведений, содержащихся у соответствующего Предприятия, НКО не несет ответственность за данную информацию и сведения.

4.9. Порядок Регистрации Официанта.

4.9.1. Для Регистрации в Сервисе необходимо осуществить совокупность следующих действий:

4.9.1.1. Заполнить регистрационную форму, указав номер мобильного телефона, на который будет отправлено SMS сообщение для подтверждения прохождения Регистрации, при этом повторная Регистрация с указанием уже использованного для Регистрации номера телефона не допускается;

4.9.1.2. Указать достоверную и актуальную информацию, ввести уникальный Пароль, заполнив соответствующие поля;

4.9.1.3. Официант подтверждает достоверность вводимых данных и несет за это ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации;

4.9.2. Запрещено передавать свой Логин и Пароль для доступа к Сервису третьим лицам, при этом Официант обязан немедленно изменить данные для Авторизации, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами;

4.9.3. При утере Пароля доступа к Сервису Официант имеет возможность задать новый Пароль;

4.9.4. Официант имеет право пользоваться Сервисом только при помощи номера мобильного телефона и Пароля, обязан следить за сохранностью своего Пароля и не раскрывать его третьим лицам;

4.9.5. Официант не имеет права передавать или продавать свои данные для Авторизации, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Логин или Пароль для Авторизации в Сервисе.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности НКО

5.1.1. НКО обязуется:

5.1.1.1. Обеспечить оказание Услуг надлежащего качества в соответствии с Договором;

5.1.1.2. Извещать Официанта о ситуациях, требующих дополнительного согласования в процессе оказания Услуг;

5.1.2. НКО имеет право:

5.1.2.1. В одностороннем порядке определять порядок оказания Услуг Официанту;

5.1.2.2. Требовать оплаты Официантом вознаграждения НКО;

5.1.2.3. В одностороннем порядке без специального уведомления ограничить официанту время и количество обращений к Сервису;

5.1.2.4. В одностороннем порядке определять и ограничивать функционал Сервиса в отношении доступной Официанту информации и сведений;

5.1.2.5. Приостановить оказание Официанту Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, в том числе на время устранения таких причин;

5.1.2.6. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или отказаться от исполнения Договора полностью или частично в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Официанта в случаях:

5.1.2.6.1. Наличия у Официанта задолженности по оплате Услуг, нарушения им срока оплаты;

5.1.2.6.2. Нарушения Официантом условий Оферты или иных документов, перечисленных в п. 2.5. Оферты;

5.1.2.6.3. Нарушения Официантом иных обязательств или норм действующего законодательства Российской Федерации;

5.1.2.7. Вносить изменения в Оферту и Приложения в соответствии с п. 2.13, п. 2.14 Оферты;

5.1.2.8. Отозвать Оферту в любой момент времени по своему усмотрению;

5.2. Права и обязанности Официанта

5.2.1. Официант обязуется:

5.2.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Офертой;

5.2.1.2. Ознакомиться и добросовестно соблюдать условия Договора, заключенного на условиях Оферты, Приложений к нему и иных документов, перечисленных в п. 2.5. Оферты;

5.2.1.3. Указать полную и достоверную информацию при Регистрации, а также нести ответственность за предоставление искаженной или ложной информации;

5.2.1.4. При использовании Сервиса нести ответственность за любые действия, соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, Оферты и приложений;

5.2.1.5. Не предпринимать действий, которые могут нарушать нормы действующего законодательства Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса;

5.2.1.6. Не использовать материалы, принадлежащие НКО, без письменного согласия НКО, при цитировании материалов, ссылка на Сервис обязательна;

5.2.1.7. Самостоятельно отслеживать и знакомиться со всеми изменениями в Оферте, а также иных документах, перечисленных в п. 2.5. Оферты;

5.2.1.8. Возмещать причиненный ущерб и упущенную выгоду НКО в соответствии с Офертой и действующим законодательством Российской Федерации;

5.2.1.9. Не осуществлять продажу третьим лицам информации и сведений, полученных с использованием Сервиса;

5.2.2. Официант имеет право:

5.2.2.1. Пользоваться Услугами, в соответствии с Офертой, документами, перечисленными в п. 2.5. Оферты и нормами действующего законодательства Российской Федерации;

5.2.2.2. В случае несогласия Официанта с изменениями, внесенными в Оферту, приложения или иные документы на сторонних сайтах при наличии соответствующей ссылки в Оферте, отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив НКО в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента опубликования данных изменений, оплатив стоимость оказанных Услуг, при этом Договор считается расторгнутым с момента получения НКО соответствующего уведомления Официанта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных Договором (Офертой), приложениями и иными документами, перечисленными в п. 2.5. Оферты.

6.2. НКО не несёт ответственности за информацию, доступную Официанту с использованием Сервиса, в том числе полученную от Предприятий, за любые действия или бездействие третьих лиц, за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего в результате использования или невозможности использования Сервиса или информации, за любые ошибки, случайное удаление или изменение информации.

6.3. Официант осознает и соглашается с тем, что использует Сервис на собственный страх и риск, Сервис, информация и материалы предоставляются «как есть» без каких-либо гарантий, при этом Официант самостоятельно несет ответственность за нанесение ущерба устройствам, на которые устанавливает Сервис, а также за потерю данных в результате использования Сервиса.

6.4. НКО отказывается от любых гарантий и условий, прямых или подразумеваемых, от пригодности Сервиса для каких-либо целей и нарушения интеллектуальных прав.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.6. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 7 (семи) календарных дней, письменно извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

6.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 10 (десяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обоим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более данного срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

6.8. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем внесудебном порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором (Офертой) и действующим законодательством.

7.2. НКО вправе отказаться от исполнения Договора полностью или частично в одностороннем внесудебном порядке по письменному или электронному уведомлению Официанта со дня получения Официантом такого требования в случаях:

7.2.1. Нарушения Официантом порядка или сроков оплаты Услуг по Договору;

7.2.2. Нарушения Официантом условий Договора (Оферты), Приложений к нему, документов, перечисленных в пункте 2.5. Оферты,;

7.2.3. В случае отзыва Оферты НКО;

7.2.4. В иных случаях, предусмотренных Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны Договора признают юридическую силу обмена текстами уведомлений и сообщений (в том числе актами, счетами на оплату, иными документами), направленных по электронной почте или с использованием Сервиса, если иной порядок направления документа не установлен Договором.

8.2. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

8.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, рассматриваются в соответствии с подсудностью, определяемой нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Претензионный порядок разрешения споров для Сторон обязателен, срок ответа на претензию установлен 10 (десятью) календарными днями с момента ее получения.

8.5. Официант выражает свое согласие принимать от НКО любые справочно-информационные материалы, связанных с деятельностью Сервиса, а также иной информации направленной по SMS или любым другим способом.

8.6. Официант вправе отказаться от рассылки справочно-информационных материалов посредством направления соответствующего обращения НКО.

8.7. При осуществлении Регистрации Официант предоставляет следующие персональные данные: номер мобильного телефона, Пароль доступа к Сервису и иные сведения в соответствии с Офертой.

8.8. Принимая условия Оферты и предоставляя свои персональные данные, Официант соглашается с Положением об обработке персональных данных в НКО, включая условия обеспечения конфиденциальности информации, действующая редакция опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/personaldata.pdf>.

8.9. НКО не гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных об Официанте и не несет за разглашение такой информации никакой ответственности, поскольку передача указанных сведений осуществляется с помощью открытых каналов связи.

8.10. НКО ни при каких обстоятельствах не несет перед Официантом материальной (финансовой) ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, либо иных данных или информации, претензии или расходы, любые убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или связанными с использованием Сервиса, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в программном обеспечении, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.

8.11. НКО вправе получать информацию об IP-адресе Официанта при использовании Сервиса, информацию о местоположении Официанта (геолокация), а также иные данные.

9. РЕКВИЗИТЫ НКО И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Небанковская кредитная организация «МОНЕТА.РУ» (общество с ограниченной ответственностью)

Адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, стр. А
ИНН 1215192632, КПП 121501001. ОГРН 1121200000316

БИК 048860734, к/с 30103810000000000734, лицензия Банка России № 3508-К от 02 июля 2012 года, тел.: 8(495) 743-49-85, E-mail: helpdesk.support@moneta.ru