

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕРВИСА WISE WALLET

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – идентификация и вход Заказчика в Сервис WISE WALLET посредством ввода в соответствующих полях авторизационного раздела уникальной комбинации Логина и Пароля.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Договора путем выполнения совокупности действий, указанных в п. 4.2.2 Оферты.

1.3. **Банк-эмитент** – Сторонний банк, кредитная организация, выпустившая в обращение Карту.

1.4. **Бонусный счет** – счет Заказчика в бонусной программе Получателя.

1.5. **Заказ** – запрос Заказчика на получение Услуг, выбранных в Сервис WISE WALLET, содержащий необходимые и достаточные сведения и параметры для надлежащего оказания Услуг НКО.

1.6. **Карта** – банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения держателем Карты операций с использованием Карты / реквизитов Карты и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, эмитированная Банком-эмитентом.

1.7. **Логин** – подтвержденный номер мобильного телефона Заказчика.

1.8. **Оферта** – настоящий документ, предложение НКО в отношении любого лица, обладающего полной правоспособностью и дееспособностью, о заключении Договора на оказание Услуг, содержащая все его существенные условия.

1.9. **Пароль** – уникальная комбинация латинских букв, цифр и символов, привязанная к уникальному Логину Заказчика в Сервисе WISE WALLET, необходимая для его Авторизации.

1.10. **Платеж** – распоряжение Заказчика в адрес НКО о переводе денежных средств в пользу Получателя в счет оплаты Счета/Счетов.

1.11. **Получатель** – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, реализующие Заказчику товары/услуги в валюте Российской Федерации.

1.12. **Регистрация** – совокупность действий, выполненных Заказчиком в соответствии с п. 4.10 Оферты с целью формирование учетной записи в Сервисе WISE WALLET.

1.13. **Регулярный платеж (Рекуррентный платеж)** – услуга, которая состоит в исполнении НКО распоряжения Заказчика об осуществлении переводов денежных средств с использованием реквизитов Карты, указанных Заказчиком ранее, в т.ч. периодических переводов денежных средств с Карты в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных этим распоряжением условий в сумме, определяемой плательщиком, Получателю средств.

1.14. **Сервис WISE WALLET (Сервис)** – специальное программное и аппаратное обеспечение для мобильных устройств, работающее в режиме реального времени и предназначенное для информационного и технологического взаимодействия Заказчика, Получателя и НКО, открытия Бонусных счетов в системах учета Получателей и отслеживания баланса и операций по Бонусным счетам, получения Счетов на оплату и

совершения Платежей по ним, ознакомления со специальными предложениями Получателей, права на которое принадлежит НКО.

1.15. **Счет** – совокупность данных и сведений, необходимых для совершения Платежа в пользу Получателя.

1.16. **Услуга** – деятельность НКО или третьих лиц, направленная на оказание Услуг Заказчику, перечень не является исчерпывающим и определен в разделе 4 (четыре) Оферты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Небанковская кредитная организация «МОНЕТА.РУ» (общество с ограниченной ответственностью), именуемая в дальнейшем «НКО», с одной стороны, и любое лицо, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, в установленной форме акцептовавшее данную Оферту, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а индивидуально «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») на следующих условиях.

2.2. Договор на основании норм действующего гражданского законодательства Российской Федерации и в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») признается офертой, полным и безоговорочным акцептом условий которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ является совершение Заказчиком соответствующих конклюдентных действий, выраженных в Заказе Услуг с использованием Сервиса в соответствии с п. 4.2.2 Оферты.

2.3. Сервис WISE WALLET является результатом интеллектуальной деятельности НКО и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.

2.4. Регистрация свидетельствует о безоговорочном принятии Заказчиком условий Договора в полном объеме без каких-либо изъятий или ограничений, при этом использование Сервиса на иных условиях не допускается.

2.5. Принимая Оферту, Заказчик соглашается, что неотъемлемыми частями Оферты являются следующие документы, с которыми Заказчик ознакомлен и обязуется неукоснительно соблюдать:

2.5.1. Договор об условиях и порядке предоставления НКО услуг по обслуживанию эмитированных сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц и других средств платежа с применением Интернет-ресурса НКО, действующая редакция опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/cardsserviceoffer.pdf>.

2.5.2. Тарифы предоставления платных услуг, действующая редакция опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/monetauserstariffs.pdf>;

2.5.3. Положение об обработке персональных данных в НКО, включая условия обеспечения конфиденциальности информации, действующая редакция опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/personaldata.pdf>.

2.6. В случае полного или частичного несогласия с условиями Оферты Заказчик не имеет права на использование Сервиса в любой форме, при этом Заказчик обязуется незамедлительно прекратить использование Сервиса.

2.7. Оферта вступает в силу с момента опубликования в Сервисе в соответствии с п. 4.2.1.1 Оферты и действует до момента ее отзыва НКО.

2.8. Договор вступает в силу в соответствии с п. 2.2 Оферты с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента:

2.8.1. Исполнения Сторонами обязательств по Договору;

2.8.2. Расторжения Договора в установленном порядке;

2.8.3. Отзыва Оферты НКО.

2.9. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты и приложениями к ней до момента Заказа Услуг, в случае если Заказчик не согласен с условиями Оферты или приложениями к ней, он не имеет права пользоваться Услугами и Сервисом.

2.10. Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий Оферты, приложений к ней, а также иных документов, ссылки на которые указаны в Оферте, и обязуются неукоснительно соблюдать их.

2.11. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает свою право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также несет ответственность за обязательства, предусмотренные Договором.

2.12. Заказчик подтверждает и несет ответственность за точность, полноту и достоверность указанных данных, сведений и параметров.

2.13. НКО вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять или иным образом редактировать условия Оферты и приложений к ней без специального уведомления Заказчика, при этом изменения вступают в силу с момента их опубликования.

2.14. Использование Заказчиком Услуг и Сервиса после внесения изменений/дополнений в условия Оферты или приложения к ней свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Заказчиком соответствующих изменений/дополнений.

2.15. Сервис как программа для мобильных устройств, ее информационное наполнение, базы данных, включая дизайн, графику, текст и прочая информация, являются собственностью НКО.

2.16. Информация, перечисленная в п. 2.15 Оферты, не может быть воспроизведена или использована для публикаций без письменного разрешения НКО, если прямо не указано обратное.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является предоставление НКО Заказчику Услуг, перечень которых не является исчерпывающим и определен в п. 4.1 Оферты, а Заказчик обязуется принять исполненное и оплатить Услуги.

3.2. Заказчик поручает НКО осуществлять следующие действия:

3.2.1. Информационный обмен между Заказчиком и Получателями:

3.2.1.1. Передавать регистрационные данные Заказчика Получателям;

3.2.1.2. Запрашивать у Получателей актуальный остаток баланса Бонусного счета;

3.2.1.3. Запрашивать у Получателя Счет на оплату товаров/услуг;

3.2.1.4. Направлять информацию о списании средств с Бонусного счета для оплаты Счета Получателя;

3.2.2. Открывать Бонусные счета в учетных системах Получателей, при условии отсутствия регистрационных данных Заказчика в учетной системе Получателя;

3.2.3. Направлять Заказчику Push-уведомления от Получателей;

3.2.4. Направлять Заказчику с использованием Сервиса, всеми доступными способами, в том числе посредством SMS и Push-уведомлений, информацию о специальных предложениях Получателей, об акциях, розыгрышах и подарках;

3.2.5. Сохранить информацию о реквизитах Карты Заказчика с целью осуществления Регулярных платежей в соответствии с требованиями правил безопасности PCI DSS.

4. ПЕРЕЧЕНЬ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. НКО оказывает Заказчику следующий перечень Услуг:

4.1.1. Ознакомление с информационными материалами Сервиса;

4.1.2. Использование Сервиса на условиях Договора;

4.1.3. Информационное взаимодействие Заказчика с Получателями;

4.1.4. Открытие Бонусных счетов в системах учета Получателей;

4.1.5. Отслеживание баланса и операций по Бонусным счетам;

4.1.6. Получение Счетов Получателей на оплату;

4.1.7. Совершение оплаты по Счетам Получателей с использованием остатка средств на Бонусном счете и/или денежными средствами с использованием реквизитов Карты Заказчика;

4.1.8. Осуществление Регулярных платежей;

4.1.9. Ознакомление со специальными предложениями Получателей;

4.1.10. Иные услуги, правила оказания и тарифы доступны в Сервисе.

4.2. Условия оказания Услуг:

4.2.1. Обязательным условием оказания Услуг является полное принятие и безоговорочное соблюдение Заказчиком положений и условий:

4.2.1.1. Оферты и приложений к ней;

4.2.1.2. Тарифов предоставления платных услуг, действующая редакция опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/monetauserstariffs.pdf>;

4.2.1.3. Договора об условиях и порядке предоставления НКО услуг по обслуживанию эмитированных сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц и других средств платежа с применением Интернет-ресурса НКО, действующая редакция опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/cardsserviceoffer.pdf>;

4.2.1.4. Положения об обработке персональных данных в НКО, включая условий обеспечения конфиденциальности информации, действующая редакция опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/personaldata.pdf>;

4.2.1.5. Иных документов, указанных в Оферте;

4.2.1.6. Норм действующего законодательства Российской Федерации и ратифицированных международных нормативно-правовых актов;

4.2.2. Осуществляя Регистрацию, Заказчик подтверждает ознакомление с документами, указанными в п. 4.2.1 Оферты, и их принятие, после чего Оферта считается Акцептованной Заказчиком.

4.3. Заказ Услуг осуществляется в соответствии с Офертой, при этом списание денежных средств с Бонусного счета или Карты производится в момент осуществления Платежа.

4.4. Для оказания Услуг НКО может привлекать соисполнителей по своему выбору.

4.5. Услуги, перечисленные в п. 4.1 Оферты могут оказываться Заказчику на безвозмездной основе, вследствие чего Стороны определили, что к данным правоотношениям не применяются и не могут применяться нормы действующего законодательства о защите прав потребителей, при этом Заказчик не вправе предъявлять претензии НКО по срокам, качеству и порядку оказания данных Услуг.

4.6. Платеж за услуги, перечисленные в 4.1 Оферты, может осуществляться с помощью Карты и/или иных платежных инструментов, с Заказчика может удерживаться плата за осуществление переводов в соответствии с тарифами НКО, опубликованными на сайте в сети Интернет: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/monetauserstariffs.pdf>.

4.7. Обязательства НКО в соответствии с Договором признаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме с момента оказания соответствующих Услуг Заказчику.

4.8. НКО вправе без указания причин отказать Заказчику в предоставлении Услуг, при этом в случае оплаты Услуг Заказчиком, НКО уведомляет Заказчика об отказе в предоставлении Услуг и возвращает оплаченные Заказчиком денежные средства на платежную карту.

4.9. Достоверность и актуальность предоставляемой Заказчику информации находится в прямой зависимости от достоверности и актуальности сведений, содержащихся у соответствующего Получателя, НКО не несет ответственность за данную информацию и сведения.

4.10. Порядок Регистрации Заказчика

4.10.1. Для Регистрации в Сервисе необходимо осуществить совокупность следующих действий:

4.10.1.1. Заполнить регистрационную форму, указав номер мобильного телефона, на который будет отправлено SMS сообщение для подтверждения прохождения Регистрации, при этом повторная Регистрация с указанием уже использованного для Регистрации номера телефона не допускается;

4.10.1.2. Указать достоверную и актуальную информацию, ввести уникальный Пароль, заполнив соответствующие поля;

4.10.1.3. Заказчик подтверждает достоверность вводимых данных и несет за это ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации;

4.10.2. Запрещено передавать свой Логин и Пароль для доступа к Сервису третьим лицам, при этом Заказчик обязан немедленно изменить данные для Авторизации, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами;

4.10.3. При утере Пароля доступа к Сервису Заказчик имеет возможность задать новый Пароль;

4.10.4. Заказчик имеет право пользоваться Сервисом только при помощи номера мобильного телефона и Пароля, обязан следить за сохранностью своего Пароля и не раскрывать его третьим лицам;

4.10.5. Заказчик не имеет права передавать или продавать свои данные для Авторизации, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Логин или Пароль для Авторизации в Сервисе.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности НКО

5.1.1. НКО обязуется:

5.1.1.1. Обеспечить оказание Услуг надлежащего качества в соответствии с Договором;

5.1.1.2. Извещать Заказчика о ситуациях, требующих дополнительного согласования в процессе оказания Услуг;

5.1.2. НКО имеет право:

5.1.2.1. В одностороннем порядке определять порядок оказания Услуг Заказчику;

5.1.2.2. Требовать оплаты Заказчиком оказанных или оказываемых платных Услуг;

5.1.2.3. В одностороннем порядке без специального уведомления ограничить Заказчику время и количество обращений к Сервису;

5.1.2.4. В одностороннем порядке определять и ограничивать функционал Сервиса в отношении доступной Заказчику информации и сведений;

5.1.2.5. Приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, в том числе на время устранения таких причин;

5.1.2.6. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или отказаться от исполнения Договора полностью или частично в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях:

5.1.2.6.1. Наличия у Заказчика задолженности по оплате Услуг, нарушения им срока оплаты;

5.1.2.6.2. Нарушения Заказчиком условий Оферты или иных документов, перечисленных в п. 4.2.1 Оферты;

5.1.2.6.3. Нарушения Заказчиком иных обязательств или норм действующего законодательства Российской Федерации;

5.1.2.7. Вносить изменения в Оферту и Приложения в соответствии с п. 2.13, п. 2.14 Оферты;

5.1.2.8. Отозвать Оферту в любой момент времени по своему усмотрению;

5.2. Права и обязанности Заказчика

5.2.1. Заказчик обязуется:

5.2.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Офертой;

5.2.1.2. Ознакомиться и добросовестно соблюдать условия Договора, заключенного на условиях Оферты, Приложений к нему и иных документов, перечисленных в п. 4.2.1 Оферты;

5.2.1.3. Указать полную и достоверную информацию при Регистрации, а также нести ответственность за предоставление искаженной или ложной информации;

5.2.1.4. При использовании Сервиса нести ответственность за любые действия, соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, Оферты и приложений;

5.2.1.5. Не предпринимать действий, которые могут нарушать нормы действующего законодательства Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса;

5.2.1.6. Не использовать материалы, принадлежащие НКО, без письменного согласия НКО, при цитировании материалов, ссылка на Сервис обязательна;

5.2.1.7. Самостоятельно отслеживать и знакомиться со всеми изменениями в Оферте, а также иных документах, перечисленных в п. 4.2.1 Оферты;

5.2.1.8. Возмещать причиненный ущерб и упущенную выгоду НКО в соответствии с Офертой и действующим законодательством Российской Федерации;

5.2.1.9. Не осуществлять продажу третьим лицам информации и сведений, полученных с использованием Сервиса;

5.2.2. Заказчик имеет право:

5.2.2.1. Пользоваться Услугами, в том числе платными, в соответствии с Офертой, документами, перечисленными в п. 4.2.1 Оферты и нормами действующего законодательства Российской Федерации;

5.2.2.2. В случае несогласия Заказчика с изменениями, внесенными в Оферту, приложения или иные документы на сторонних сайтах при наличии соответствующей ссылки в Оферте, отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив НКО в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента опубликования данных изменений, оплатив стоимость оказанных Услуг, при этом Договор считается расторгнутым с момента получения НКО соответствующего уведомления Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных Договором (Офертой), приложениями и иными документами, перечисленными в п. 4.2.1 Оферты.

6.2. НКО не несёт ответственности за информацию, доступную Заказчику с использованием Сервиса, в том числе полученную от Получателей, за любые действия или бездействие третьих лиц, за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего в результате использования или невозможности использования Сервиса или информации, за любые ошибки, случайное удаление или изменение информации.

6.3. Информация и материалы, доступные Заказчику с использованием Сервиса, размещены в соответствии с тем, как они представлены Получателями или их представителями, при этом НКО не несет перед Заказчиком ответственности за их достоверность и полноту, а также за любые ошибочные данные об Услугах, равно как и за причиненный Заказчику вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

6.4. Заказчик осознает и соглашается с тем, что использует Сервис на собственный страх и риск, Сервис, информация и материалы предоставляются «как есть» без каких-

либо гарантий, при этом Заказчик самостоятельно несет ответственность за нанесение ущерба устройствам, на которые устанавливает Сервис, а также за потерю данных в результате использования Сервиса.

6.5. НКО отказывается от любых гарантий и условий, прямых или подразумеваемых, от пригодности Сервиса для каких-либо целей и нарушения интеллектуальных прав.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.7. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 7 (семи) календарных дней, письменно извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

6.8. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 10 (десяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более данного срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

6.9. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем внесудебном порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором (Офертой) и действующим законодательством.

7.2. НКО вправе отказаться от исполнения Договора полностью или частично в одностороннем внесудебном порядке по письменному или электронному уведомлению Заказчика со дня получения Заказчиком такого требования в случаях:

7.2.1. Нарушения Заказчиком порядка или сроков оплаты Услуг по Договору;

7.2.2. Нарушения Заказчиком условий Договора (Оферты), Приложений к нему, документов, перечисленных в 4.2.1 Оферты, действующего законодательства Российской Федерации, либо подлежащих применению международных нормативно-правовых актов;

7.2.3. В случае отзыва Оферты НКО;

7.2.4. В иных случаях, предусмотренных Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны Договора признают юридическую силу обмена текстами уведомлений и сообщений (в том числе актами, счетами на оплату, иными документами), направленных по электронной почте или с использованием Сервиса, если иной порядок направления документа не установлен Договором.

8.2. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

8.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, рассматриваются в

соответствии с подсудностью, определяемой нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Претензионный порядок разрешения споров для Сторон обязателен, срок ответа на претензию установлен 10 (десятью) календарными днями с момента ее получения.

8.5. Заказчик выражает свое согласие принимать от НКО любые справочно-информационные материалы, связанных с деятельностью Сервиса, а также иной информации направленной по SMS или любым другим способом.

8.6. Заказчик вправе отказаться от рассылки справочно-информационных материалов посредством направления соответствующего обращения НКО.

8.7. При осуществлении Регистрации Заказчик предоставляет следующие персональные данные: номер мобильного телефона, Пароль доступа к Сервису и иные сведения в соответствии с Офертой.

8.8. Принимая условия Оферты и предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается с положением об обработке персональных данных в НКО, включая условия обеспечения конфиденциальности информации, действующая редакция опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/personaldata.pdf>.

8.9. НКО вправе получать информацию об IP-адресе Заказчика при использовании Сервиса, информацию о местоположении Заказчика (геолокация), а также иные данные.

9. РЕКВИЗИТЫ НКО И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Небанковская кредитная организация «МОНЕТА.РУ» (общество с ограниченной ответственностью)

Местонахождение: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А

ИНН 1215192632

КПП 121501001

ОГРН 1121200000316

БИК 048860734

к/с 30103810000000000734, лицензия Банка России № 3508-К от 02 июля 2012 года

Тел.: 8(495) 743-49-85, E-mail: helpdesk.support@moneta.ru