

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Решением Правления НКО**  
Протокол № 19/15 от 29 декабря 2015 года

**Договор**  
**об условиях и порядке предоставления НКО «МОНЕТА.РУ» (ООО) услуг по обслуживанию эмитированных**  
**сторонними кредитными организациями банковских карт физических лиц и других средств платежа с**  
**применением Интернет-ресурса НКО «МОНЕТА.РУ» (ООО)**  
**(редакция № 5)**

## 1. ТЕРМИНЫ

**Авторизация** – процедура запроса и получения НКО ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Международной платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide.

**Акцепт оферты** – совершение Плательщиком указанных в настоящей Оферте действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор путем нажатия ссылки «*Visa/MasterCard*», в «*Способы оплаты*» и кнопки «*Продолжить*» на платежной странице НКО либо кнопки «*Оплатить*» на сайте организации-партнера НКО.

**Аутентификационные данные** — данные, позволяющие однозначно определить Клиента. По умолчанию Аутентификационными данными являются логин и пароль Клиента. Иные виды Аутентификационных данных, в том числе клиентский сертификат, секретный ответ на вопрос, могут быть использованы в зависимости от подключения Клиентом соответствующих дополнительных услуг НКО.

**НКО** – Небанковская кредитная организация «МОНЕТА.РУ» (ООО) (лицензия Банка России № 3508-К от 02 июля 2012 года).

**Банк-эмитент** – Сторонний банк, выпустивший в обращение Карту.

**Держатель Карты** — физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

**Договор** – Договор об условиях и порядке предоставления НКО Услуги по обслуживанию эмитированных Сторонними банками банковских карт физических лиц и других способов оплаты, с применением Интернет-ресурса НКО, заключаемый между НКО и Клиентом.

**Интернет-ресурс НКО** – универсальный платежный Интернет-ресурс НКО, представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств НКО, используемых для оказания Услуги.

**Карта** – расчётная или кредитная банковская карта МПС.

**Клиент** – Плательщик - физическое лицо, являющийся законным Держателем карты, Пользователь других способов оплаты, заключивший с НКО Договор на условиях настоящей Оферты.

**Личный кабинет** – средство управления Кошельком. Представляет собой программу для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на Сайте НКО и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения. Раздел на Сайте НКО в сети Интернет, защищенный специальными средствами защиты и содержащий данные Клиента и иную информацию, определяемую НКО.

**МПС** – международная платежная система Visa International и/или MasterCard Worldwide.

**Оферта** – настоящее предложение НКО Держателю Карты, Пользователю других способов оплаты, присоединиться к Договору. Оферта размещается на Сайте НКО.

**Операция** – любая совершенная Клиентом с использованием Карты и/или ее реквизитов, либо других методов оплаты, операция по переводу денежных средств, связанная с оплатой товаров (работ, услуг), оплатой комиссий НКО согласно настоящей Оферты.

**Сайт НКО** – [www.moneta.ru](http://www.moneta.ru) и другие сайты платежных сервисов, оператором которых является НКО.

**Сторонний банк** – любая кредитная организация, являющаяся эмитентом банковских карт Visa и/или MasterCard.

**Стороны** – НКО и Клиент при совместном упоминании.

**Средство платежа** – банковская карта, электронное средство платежа, наличные денежные средства, денежные средства плательщика, находящиеся на его банковском счете или учтенные в качестве аванса на абонентском номере оператора мобильной связи.

**Счёт Карты** – банковский счёт, открытый в Банке-эмитенте для осуществления операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

**Услуга** – услуга по обслуживанию Карт, либо использованию Клиентами других Средств платежа с применением Интернет-ресурса НКО, обеспечивающего возможность осуществления следующих операций:

- прием и обработка распоряжений Клиентов на перевод денежных средств со Счета Карты либо других Средств платежа в оплату товаров (работ, услуг);
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение соответствующих операций;

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оферта содержит адресованное всем Клиентам предложение о присоединении к Договору.

2.2. Предметом настоящего Договора является оказание НКО Услуги.

2.3. НКО оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами международных платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide, внутренними документами НКО, нормами законодательства иностранных государств, применимыми к НКО при условии наличия у НКО технической возможности для проведения каждой конкретной операции по Карте, либо другому Средству платежа.

2.4. В рамках настоящего Договора Услуга НКО не оказывается:

- в случае использования Карт платежных систем, отличных от платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide;
- в случае использования Карт, выпущенных к расчетному счету юридического лица;
- в иных случаях, установленных законодательством РФ и требованиями МПС.

2.5. За оказанную НКО Услугу Клиент уплачивает НКО комиссию в размере, установленном Тарифами и настоящим Договором.

Комиссия, установленная Тарифами, рассчитывается от суммы денежных средств, направленных Клиентом для перечисления (далее – Сумма платежа) в оплату товаров (работ, услуг), включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента, либо проводимого с использованием иного Средства платежа и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента со Счета Карты Клиента или иного средства платежа сверх Суммы платежа в дату проведения операции. НДС не облагается.

2.6. Операции, предусмотренные настоящим Договором, осуществляются НКО в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт Счет Карты Клиента или иное Средство платежа. Конвертация денежных средств по Карте Стороннего банка осуществляется в рубли РФ международными платежными системами.

2.7. Настоящим Клиент уполномочивает НКО в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от него, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а так же право на распространение (передачу и трансграничную передачу) третьим лицам его персональных данных, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа(-тов), удостоверяющие(-щих) личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес, семейное, социальное, имущественное положение (в том числе данные об имуществе), образование, профессию, доходы, расходы; сообщённую им в случае Акцепта оферты, в том числе для целей:

2.7.1. Осуществления связи, в том числе телефонной, с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента о произведенной оплате за товары (услуги), а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах НКО. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные SMS-сообщения и рассылки по электронной почте в адрес Клиента станут доступными третьим лицам;

2.7.2. Расследования спорных операций и ситуаций в рамках Договора.

2.8. Клиент поручает НКО передавать информацию о реквизитах переводов третьим лицам, оказывающим услуги по информационно-технологическому обслуживанию процесса осуществления переводов, осуществляемых НКО в адрес получателей денежных средств, взаимоотношения с которыми регулируется соответствующим договором.

2.9. НКО осуществляет обработку и хранение информации о Клиенте в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения обязательств по настоящему Договору.

2.10. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что НКО имеет право вносить изменения в условия Договора и в Тарифы. При этом изменения, внесенные НКО в Договор, становятся обязательными для Сторон со дня публикации НКО новой редакции Договора на Сайте НКО и/или на Интернет-ресурсе НКО. Изменения, внесенные в Тарифы, становятся обязательными для Сторон со дня введения в действие новой редакции Тарифов, и размещения НКО новой редакции Тарифов на Сайте НКО и/или на Интернет-ресурсе НКО.

2.11. В случае отсутствия на Средстве платежа Клиента суммы, достаточной для осуществления проведения Операции и уплаты комиссии НКО в соответствии с п.2.5 настоящего Договора на момент Авторизации, НКО не принимает к обработке распоряжение Клиента на перевод денежных средств со счета Карты Клиента.

### **3. ПОРЯДОК предоставления Услуги**

3.1. Составление распоряжения на перевод денежных средств со Средства платежа в оплату товаров (работ, услуг) осуществляется Клиентом посредством Интернет-ресурса НКО в том числе через сайты организаций-партнеров НКО.

3.2. Клиент может перейти в специально предназначенный для осуществления Операций раздел Интернет-ресурса НКО – «Платежное окно». В данном разделе также размещается текст настоящей Оферты, сумма комиссии НКО, взимаемая НКО за оказание Услуги с которым Клиент должен ознакомиться до начала оформления Услуги и проведения Операции. В случае если Клиент не согласен с условиями, изложенными в настоящем Договоре, Услуга НКО не предоставляется. Платежное окно может быть размещено в виде веб-формы на сайте организаций-партнеров НКО.

3.3. В открывшемся Платежном окне для ввода платежных реквизитов Клиент заполняет параметры Операции для формирования распоряжения на перевод денежных средств со Средства платежа и заполняет необходимые поля (Сумма платежа, номер счета получателя платежа, номер телефона и прочие необходимые для оплаты данные, в зависимости от требований НКО и (или) получателя платежа).

3.4. После успешного ввода параметров Операции Клиент будет перенаправлен на специальную платежную страницу НКО для ввода реквизитов Средства платежа и вводит следующие данные:

1. Для Карты:

- номер Карты;
- Имя и Фамилия владельца Карты (cardholder name)
- дата истечения срока действия Карты;
- CVC2/CVV2 код Карты.

2. Для иного средства платежа:

- Номер кошелька

В случае если Клиентом не указан один из вышеперечисленных параметров, Услуга НКО не предоставляется.

3.5. Платательщик проверяет все введенные параметры и в случае, если они верны, нажимает кнопку «Продолжить» на платежной странице НКО либо на сайте организации-партнера НКО, тем самым осуществляя Акцепт Оферты, соглашаясь с условиями настоящего Договора, и выражая свое желание воспользоваться Услугой.

3.6. В целях уменьшения вероятности проведения мошеннических операций по Карте, НКО вправе осуществлять дополнительные проверки возможности осуществления операции по Карте, например: НКО инициирует временную блокировку случайной суммы (от 0.01 до 100 рублей) на Счете Карты Клиента и отправляет информацию о блокировке в Банк-эмитент Карты в соответствии с правилами МПС. Для получения информации о сумме блокировки Клиент должен обратиться в Банк-эмитент Карты. Далее в предлагаемом окне Клиент корректно вводит значение заблокированной на Счете Карты суммы. В случае если данные указаны верно – проверка проходит успешно и Клиенту сообщается, что у него есть возможность получения Услуги.

3.7. После подтверждения правильности введенных реквизитов НКО в соответствии с условиями Договора осуществляет прием и обработку распоряжений Клиента на перевод денежных средств со Средства платежа в оплату товаров (работ, услуг).

3.8. После приема распоряжения Клиента в соответствии с п.3.7 настоящего Договора НКО осуществляет процедуру Авторизации. В случае успешной Авторизации сумма Операции «холдируется» (резервируется) Банком-эмитентом на Счете Карты и уменьшает доступный остаток (лимит) Карты на указанную величину.

3.9. После получения Банком-эмитентом Карты подтверждения от МПС о совершении Операции с использованием Карты, Банк-эмитент Карты без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию денежных средств со Счета Карты, в соответствии с условиями договора между Клиентом и Банком-эмитентом Карты, а также правилами МПС.

3.10. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с порядком предусмотренным договором между Клиентом и Банком-эмитентом, в соответствии с действующим законодательством РФ. Комиссия НКО за оказание Услуги в этом случае не возвращается.

3.11. Клиент уведомлен о том, что в случае совершения им Операции в целях пополнения счета в организации, осуществляющей деятельность в области оказания услуг по совершению валютных операций на рынке FOREX (МСС 6211 - Ценные бумаги–Брокеры/Дилеры), он поручает НКО осуществить перевод денежных средств в пользу указанной организации. Данное поручение будет являться безотзывным и не может быть оспорено в соответствии с правилами международных систем Visa International и MasterCard Worldwide.

3.12. Клиент так же уведомлен о том, что безотзывными также будут являться все его поручения по совершению операций в тех случаях, когда в результате их проведения, будет происходить пополнение внутреннего, абонентского или иного счета в системе учета Получателя платежа. Данные поручения не могут быть оспорены в соответствии с правилами международных систем Visa International и MasterCard Worldwide

#### **4. ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА НКО**

4.1. На Интернет-ресурсе НКО Клиентам предоставляется возможность ознакомиться с текстом Договора.

4.2. Интернет-ресурс НКО предоставляет Клиенту возможность в процессе получения Услуги осуществлять составление распоряжений на перевод денежных средств со Счета Карты или иного Средства платежа в оплату товаров (работ, услуг) и ознакомиться с размером комиссии НКО.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. НКО вправе:**

5.1.1. Отказать в предоставлении Услуги по Договору, в выполнении распоряжения Клиента в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.1.2. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты услуг НКО.

5.1.3. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения по операциям с использованием Интернет-ресурса НКО указанные в п.2.4 настоящего Договора в рамках действующего законодательства РФ. Информация о данных ограничениях размещается НКО на Интернет-ресурсе НКО.

5.1.4. Определять функциональность, доступную на Интернет-ресурсе НКО.

5.1.5. Блокировать доступ на Интернет-ресурс НКО, а также не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в НКО посредством Интернет-ресурса НКО, до выяснения обстоятельств, в случае:

- ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;
- обнаружения или возникновения подозрений у НКО о неправомерности проводимых операций с использованием Карты;
- выявления НКО операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем, либо операций, несущих репутационные риски для НКО.

5.1.6. Не исполнять поручение Клиента, поступившее в НКО посредством Интернет-ресурса НКО в случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок, отсутствия или неполного указания необходимых реквизитов (документов), несоответствия/противоречия операции законодательству Российской Федерации, внутренним документам НКО либо условиям Договора.

5.1.7. Создать клиенту личный кабинет в системе "МОНЕТА.РУ" при условии предоставления клиентом логина (email адреса или номера телефона). Аутентификационные данные направляются клиенту в email сообщении, либо SMS сообщением.

##### **5.2. НКО обязуется:**

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и в сроки, установленные Договором.

5.2.2. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием Карты и других Средств платежа и сведения о Клиенте. Справки по операциям с использованием Карты и других Средств платежа и сведения о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2.3. Проинформировать держателя о размере взимаемой комиссии НКО за проведение платежа.

##### **5.3. Клиент вправе:**

5.3.1. Передавать с использованием Интернет-ресурса НКО распоряжения Банку-эмитенту на списание денежных средств со Счета Карты в оплату товаров, работ, услуг предусмотренные Договором.

5.3.2. Составлять претензии по Операциям, проведенным с использованием Карты и других Средств платежа, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения данных Операций и направлять Банку-эмитенту или НКО.

5.3.3. Отказаться от проведения любых операций на Интернет-ресурсе НКО до подтверждения правильности введенных реквизитов.

5.3.4. Отозвать согласие на обработку любой информации, предоставленной НКО в рамках Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

#### **5.4. Клиент обязуется:**

5.4.1. Ознакомиться с текстом Договора и принять ее полностью без исключений до начала оформления Услуги.

5.4.2. Не передавать данные Карт и иные учетные данные третьим лицам.

5.4.3. В течение 45 (сорока пяти) дней с момента совершения Операции по Договору сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их НКО по его требованию.

5.4.4. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Клиента по настоящему Договору.

5.4.5. Не осуществлять расчеты, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.4.6. Не совершать с использованием банковских карт, выпущенных к счету физического лица, открытого в банке за пределами территории РФ, валютные операции, связанные с передачей имущества и оказанием услуг на территории Российской Федерации.

5.4.7. Не осуществлять расчеты с нерезидентом:

- по кредитным договорам или договорам займа.

5.4.8. Требования пунктов 5.4.6 и 5.4.7 настоящего Договора распространяются на Клиентов, являющихся резидентами Российской Федерации.

5.4.9. Оплачивать Услуги НКО в соответствии с тарифами НКО и настоящим Договором.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. НКО не несет ответственность за любые операции с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса НКО, совершённые иными (третьими) лицами с ведома или без ведома Клиента.

6.3. НКО не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Интернет-ресурса НКО, в том числе о реквизитах Карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой или телефонной связи во время их использования, либо перехваченная вредоносными компьютерными программами (троян, фишинг и подобные) при вводе клиентом данных, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты.

6.4. НКО не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных НКО, технические сбои в МПС), возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО и выписок по операциям, совершенным с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса НКО, а также невыполнение или несвоевременное выполнение НКО иных условий Договора.

6.5. НКО не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур НКО не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.6. НКО не несет ответственности в случае, если Клиентом при совершении операций с использованием Карты (или нескольких Карт) с применением Интернет-ресурса НКО указаны неверные реквизиты (наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления операции).

#### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор считается заключенным между Сторонами со дня присоединения Клиента к Договору путем Акцепта оферты.

7.2. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения НКО и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания НКО Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом стоимости оказанной Услуги.

#### **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

8.2. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия НКО.

8.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

8.5. Подтверждением совершения Клиентом операций с использованием Интернет-ресурса НКО являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.), хранящиеся в НКО. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т. д.) предоставляются НКО в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

8.6. Стороны признают способы защиты информации, используемые НКО достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

8.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (UTC + 04:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы на Интернет-ресурсе НКО, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств НКО.

8.8. НКО осуществляет связь с Клиентом по электронной почте. При этом датой получения Клиентом от НКО сообщения электронной почты считается дата отправления соответствующего сообщения, указанная в электронном протоколе передачи сообщений.

## 9. РЕКВИЗИТЫ НКО

Полное наименование компании:	Небанковская кредитная организация «МОНЕТА.РУ» (общество с ограниченной ответственностью)
Сокращенное наименование компании:	НКО «МОНЕТА.РУ» (ООО)
Наименование компании на английском языке:	Non banking credit organization «MONETA.RU» (Limited Liability Company)
Юридический адрес:	424000, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, корпус «А»
Почтовый адрес:	424000, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, корпус «А»
Лицензия	Лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте для платёжных небанковских кредитных организаций №3508-К выдана Банком России 02.07.2012.
Корреспондентский счет	30103810000000000734 в Отделении - Национальный Банк по Республике Марий Эл Волго-Вятского главного управления Центрального банк РФ
ОГРН:	1121200000316 от 04.06.2012
ИНН:	1215192632
КПП:	121501001
БИК:	048860734
ОКПО:	38024380
ОКАТО:	88401000000
ОКТМО:	88701000
ОКОГУ:	4210014
ОКФС:	16
ОКОПФ:	65